

# 修理依頼書

お申込日 年 月 日

|       |  |                             |                             |
|-------|--|-----------------------------|-----------------------------|
| お客様情報 | フリガナ   |                             | 電話番号                        |
|       | お客様名   |                             | 携帯番号                        |
|       | <input type="checkbox"/> 法人  |                             | 日中連絡先                       |
|       | メールアドレス @  |                             |                             |
|       | ご住所 〒 <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> - <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>   |                             |                             |
| Mac情報 | 機種名  |                             | 年式                          |
|       | シリアル番号   |                             |                             |
|       | データー   | <input type="checkbox"/> 必要 | <input type="checkbox"/> 不要 |
|       | EFIパスワード   | <input type="checkbox"/> あり |                             |
|       | ログインユーザー名  |                             |                             |
|       | ログインパスワード  |                             |                             |
| 状況    | 症状 <input type="checkbox"/> 電源が入らない <input type="checkbox"/> 電源ランプが付かない <input type="checkbox"/> 画面が映らない<br><input type="checkbox"/> キーボードが使えない <input type="checkbox"/> OSが起動しない <input type="checkbox"/> 画面が暗い |                             |                             |
|       | いつからですか? <input type="checkbox"/> 突然 <input type="checkbox"/> 前兆があった   |                             |                             |
|       | 頻度は? <input type="checkbox"/> 常に <input type="checkbox"/> 時々 <input type="checkbox"/> その他  |                             |                             |
|       | ご要望  |                             |                             |
|       |  |                             |                             |
| 同梱品   | <input type="checkbox"/> 本体 <input type="checkbox"/> ACアダプター <input type="checkbox"/> その他  |                             |                             |

ご提供いただいた個人情報は、製品の修理やアフターサポートに関する連絡並びに、お客様サービス品質向上等の目的のみに使用します。

# 〈 AIDE修理サービス利用申込同意事項・重要確認事項 〉

## 同意事項・重要確認事項

- 本サービス提供期間中にお預かりした機器及び機器内の記憶装置（HDD・SSD等）につき、次に掲げる場合において発生した機器破損及び機器内のデータの消失・変更による一切の損害について当店及びスタッフは一切責任を負いかねます。なお、あらかじめ必要な保全措置を講じる等当店としては回避のため最善を尽くします。
  - 天災等の不可抗力的な要因による場合
  - 診断のために必要な動作テストや不具合箇所を特定する作業中に発生した場合
  - お預かり時点で既に劣化・消耗が発生していた場合
  - お預かりした時点で正常であっても作業過程での状態悪化又は故障した場合
- お預かりした機器の診断及び修理の際、小さなキズや経年劣化による破損が生じる場合があります。当店としては細心の注意をもって取り扱いをいたしますが、機能に影響を及ぼさない程度のキズや破損に対する補償についてはご容赦願います。
- 本サービスは、初期化（リカバリや再セットアップを含む）を伴う作業や、機器内のデータを変更・上書きするプログラム修復作業を含んでおり、お預かりする前の状態へ戻せないことを前提としています。消去・変更されたくないデータがある場合は、サービス利用申込前にご自身でバックアップされるか、別途保全サービスをご依頼下さい。
- 作業中に使用した申込者のデータは、個人情報保護の観点から納品完了後速やかに完全消去し、データ消去後は復元が不可能になります。その為データの有無・整合性を確認するのは納品時迄となり、納品後はデータの不足・破損などについての対応は致しかねます。但し、確認に時間を要する場合などは例外的に別途期限を設け、その期限まで保存します。
- 本サービスはデジタルフォレンジック（デジタル鑑識・法的証拠）に準じた保全処置を行いません。本サービスにて機器データの法的証拠能力が失われたとしても、当店およびスタッフは一切責任を負いません。裁判等での使用を想定した証拠データ保全やデータ解析を希望される場合は、本サービスをご利用できません。
- 本サービスの全部または一部を当店の選定した協力会社へ委託する場合があります。また、委託した協力会社に対し、お客様に関する情報を必要な範囲で開示しますが、本サービス以外の目的には使用いたしません。
- 本サービス利用により生じた逸失利益及びダウンタイム（機能停止期間）などの損害について当店及びスタッフは一切責任を負いかねます。
- お預かり物品の保管期限は預かり日より1ヶ月間（30日間）迄とし、期限を過ぎた場合は所有権を放棄したものとみなし、内部データを全て消去の上、廃棄処分致します。
- 本サービスを利用する事により、メーカーや購入店による保証サービス、その他サポートの対象外となる場合があります。
- 本サービスは、実際に受付・サービスを行った店舗の事業者が提供するものであり、本サービス上の一切の責任は、当利用申込書下のサービス提供事業者にあることを確認いたします。
- 本サービスを利用後、サービス利用申込者以外の権利者その他第三者から、機器の状態やデータの有無について万が一クレームが発生した場合、サービス利用申込者が賠償等の責任を引き受け対処することを確認いたします。
- ご依頼品の輸送時の破損などに対しては責任を負いかねます。梱包にはパソコン宅急便など、専用のBOXを用い、輸送時の破損に運送業者様の保証がついたサービスの利用をお勧めいたします。

## 保証規定

- 修理完了し、お客様へ納品した日から180日以内に修理箇所のトラブルが再発した場合、無償で再修理を行います。（水没修理は90日以内）
- 当初修理費用の金額内の再修理作業を保証し、返金はいたしません。
- 再修理が不可能な場合は、何らかの代替案で対応することがあります。
- 当初修理箇所の故障再発の他に、別の箇所にも故障が発生している場合は、当初修理箇所部分のみ保証を適用いたします。
- 再修理後の保証期間につきましては、当初修理期限までとし、延長は無しとします。

### 保証対象外となるケース

- 使用上支障のない外観上のキズ、症状が確認できない場合。液晶画面の画素欠けや画素の常時点灯または使用に伴う経年変化としてこれらの事象が生じる場合。
- 完全な修理が難しく応急処置的な修理を行なったケース。
- お客様または第三者による不適切な取扱い、不注意により生じたと思われる故障または損害。
- ソフトウェアに起因する不具合。
- ウイルスやアドウェアなどによる機能障害。
- 当初の修理を行った店舗以外で修理を行なった場合。
- 改造や分解などによる故障または損害。
- お客様のデータや設定の復元。
- 盗難、紛失、置き忘れ、詐欺、横領などによる故障または損害。
- 天災や事故など外力に起因する故障または損害。
- 戦争、外国による武力行使、暴動、テロ行為などによる故障または損害。
- 核燃料物質または核燃料物質によって汚染された物の放射能、爆発性その他の有害物質による事故に起因する故障または損害。
- 差押え、徴発、没収、破壊など国または公共団体の公権力の行使に起因する故障または損害。
- 日本国外で発生した故障または損害。
- 車両または船舶などに搭載して使用された場合の故障または損害。

## 保証規定

- お客様からご提供いただいたサービス利用申込書の「お申込者」欄に記入されたお名前・ご住所・メールアドレス等の個人情報は、以下の目的のために使用させていただきます。
  - 修理サービスに関しての連絡とサポート対応
  - サービス・サポート・キャンペーン・コンテンツ情報等のご連絡
  - サービス向上を目的とした調査等
  - 当店およびグループ会社が発行するメールマガジン送信
- 左記利用目的の範囲内で、お客様の個人情報を当店やグループ会社を含む委託先会社に開示・提供することがありますが、個人情報保護法を遵守させ、適法かつ適正に管理させていただきますので、あらかじめご理解とご了承ください。
- お客様は、お客様ご本人の個人情報について、個人情報保護法に基づいて開示、訂正、削除をご請求いただけます。（場合によっては、法に基づき手数料・郵送料等の実費をいただく場合があります。）

※上記、規約に同意いたします。

年 月 日

署名：